

## POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE

### Internetového obchodu mswine.sk

**Adresa pre komunikáciu:** Milan Strezenický, 90201 Vinosady, Modranská 366/134,  
Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

\*Emailový kontakt:

\*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

\*Číslo objednávky:

\*Označenie dokladu o kúpe:

\*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(\*-nepovinné údaje)

**Kupujúcim popísaná vada tovaru:**

.....

Pečiatka a podpis predávajúceho

## PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

### **Internetového obchodu mswine.sk**

**Adresa pre komunikáciu:** Milan Strezenický, 90201 Vinosady, Modranská 366/134,  
Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

\*Emailový kontakt:

\*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

\*Číslo objednávky:

\*Označenie dokladu o kúpe:

\*Číslo bankového účtu kupujúceho:

*(\*-nepovinné údaje)*

**Kupujúcim popísaná vada tovaru:**

**Reklamácia:**

- bola uznaná       bola zamietnutá

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

- výmena za nový kus
- vrátenie peňazí
- Zľava z kúpnej ceny
- Oprava: .....
- Iné:.....

**Vyjadrenie predávajúceho:**

V prípade ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a tá bola zamietnutá spotrebiteľ môže zaslať výrobok na odborné posúdenie na adresu:

.....

V prípade zamietnutia reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

.....

Pečiatka a podpis